



Superintendencia de Notariado y Registro



SDR-200
SNR2026EE-085128-1

Bogotá, D.C., 24 de marzo de 2026

Señora
GLIMERIS ALVAREZ
glime14@hotmail.com

Asunto: Respuesta consulta PQRS DOCU. Rad. SNRER2026-074266-2 de marzo 17 de 2026.

Respetada Señora Glimeris

En atención a la PQRSD relacionada en el asunto, mediante el cual textualmente usted plantea las siguientes inquietudes:

“(...) Agradezco su ayuda informándome que documentos necesito para hacer un levantamiento de hipoteca ya que el banco me entregó la minuta de paz y salvo y me informaron que la debo registrar. Adicional quisiera saber el costo del trámite y si puedo pedir el favor a un tercero para que haga esa diligencial.(.)”.

Se le informa:

Previo a la respuesta en el caso concreto, resulta preciso manifestar que, en el marco del ejercicio del derecho de petición en la modalidad de consulta por particulares y otras entidades, la Superintendencia Delegada para el Registro emite un concepto u opinión general sobre las materias a su cargo en los términos descritos en el artículo 28 de la Ley 1755 de 2015, que sustituyó en lo pertinente al C.P.A.C.A., razón por la cual, las respuestas dadas en esta instancia no son de carácter vinculante ni comprometen la responsabilidad de la Entidad, lo que indica que no son de obligatorio acatamiento o ejecución por los Registradores de Instrumentos Públicos y/o Notarios del país.

Estas consultas se profieren en desarrollo de las funciones asignadas por el Decreto 2723 de 2014, se emiten en abstracto, por lo tanto, no pueden ser consideradas como la solución para un caso en concreto o con un litigio determinado en el que pueda estar involucrada o no la entidad.

Hecha las anteriores precisiones, se procede a dar respuesta en los siguientes términos:



Superintendencia de Notariado y Registro

Para realizar el levantamiento (o cancelación) de hipoteca, debe proceder a llevar la minuta de cancelación de que le entrego el Banco de Paz y Salvo, a la notaria para que proceda a elevarla a escritura pública, anexando el certificado de libertad y tradición con una expedición no mayor a 30 días y copia del documento de entidad. Con esto, se gestiona la escritura de cancelación de hipoteca en la notaría y su posterior registro en los términos de la Ley 1579 de 2012.

Con relación al costo del trámite, es un tema de resorte de la misma notaria, toda vez, que los notarios realizan el cobro de sus servicios de conformidad con la resolución de tarifas notariales, que cada año expide la Superintendencia de Notariado y registro, de igual manera, con respecto a pago de los derechos e impuestos de registro estos están regulados en la Resolución de tarifa registrales número 001726 de fecha enero 29 de 2026, y el impuesto de registro son cobrados de conformidad con la resolución expedida por la Asamblea Departamental, no obstante, la liquidación de estos dos pagos la realizan en la oficina de registro del círculo registral donde se encuentre ubicado el inmueble.

En los términos anteriores se da respuesta a su petición y esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

ALFONSO GARCIA MANASSE

Superintendente Delegado para el Registro
Superintendencia Delegada para el Registro

Documento Firmado Electrónicamente

Elaboró: MARY GARCIA TEUTA / SDR
Revisó: MILENA GOMEZ PINEDA. MILENA GOMEZ PINEDA / SDR
Aprobó: . MILENA GOMEZ PINEDA / SDR